

Obowiązek informacyjny

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informujemy iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest RCE Polska Sp. z o.o. ul. Domaniewska 37/36, 02-672 Warszawa, KRS 0000609328, NIP 5213727579,
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są zgodnie z art. 6 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. ponieważ jest to niezbędne do:
 - umożliwienia świadczenia usługi drogą elektroniczną i telefoniczną;
 - realizacji umów zawartych w ramach umowy kupna/sprzedaży produktów i usług;
 - obsługi reklamacji;
 - obsługi zgłoszeń, które są do nas kierowane (np. przez formularz kontaktowy);
 - kontaktowania się z Panią/Panem w tym w celach związanych ze świadczeniem usług;
 - obsługi newslettera;

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od Spółki RCE Polska przetwarzania Pani/Pana danych dla celów podatkowych i rachunkowych.

RCE Polska Sp. z o.o. przetwarza też Pani/Pana dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki, którym jest:

- prowadzenie wobec Pani/Pana działań marketingowych w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych usług Spółki RCE Polska,
 - kontaktowanie się z Panią/Panem, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Pani/Pana zgodą - przez e-mail info@rcepolska.pl oraz telefon 539 978 585;
 - obsługa Pani/Pana próśb przekazywanych przez formularz kontaktowy w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
3. Będziemy przetwarzać następującą kategorię Pani/Pana danych:
zwykłe dane osobowe.
 4. Pani/Pana dane osobowe możemy udostępniać podmiotom uczestniczącym w realizacji zamówienia oraz kompleksowej obsługi, tj. biuro rachunkowe, firma informatyczna oraz innym podmiotom, których udział jest niezbędny podczas realizacji i obsługi zamówienia.

5. Przechowujemy Pani/Pana dane osobowe przez czas obowiązywania umowy zawartej z Panią/Panem, a także po jej zakończeniu w celach:

- dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,
- maksymalnie przez okres 5 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Przechowujemy Pani/Pana dane osobowe dla celów marketingowych przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpi wcześniej. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż do chwili cofnięcia przez Panią/Pana zgody na ich przetwarzanie, a w przypadku złożenia zamówienia lub zakupu produktów/usług oferowanych przez RCE Polska Sp. z o.o. - przez okres 5 lat od dnia złożenia zamówienia lub zakupu. Po cofnięciu zgody lub po upływie okresu przechowywania Pani/Pana dane osobowe zostaną usunięte z wszelkich nośników danych.

6. Posiada Pani/Pan prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2, lit. a RODO, masz prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Istnieje możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego na tryb i sposób przetwarzania danych osobowych przez administratora, jeśli uzna Pani/Pan za uzasadnione, że Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
8. Podanie danych osobowych jest warunkiem złożenia oferty handlowej/sprzedażowej oraz zawarcia umowy.
9. Administrator nie będzie przekazywał Pani/Pana danych osobowych odbiorcom w państwach trzecich oraz organizacjom międzynarodowych.
10. Administrator nie podejmuje czynności związanych ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji wobec danych osobowych, w tym o profilowaniu.